

# Vedde Vandværk

c/o Hans Henrik Hovmand,  
Sværdsholtevej 26  
4295 Stenlille

25. maj 2018

## **Orientering til forbrugere under Vedde Vandværk vedrørende persondatabeskyttelse og IT-sikkerhed.**

For et vandværks administration er det lovligt at behandle personoplysninger, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler vandværket. Ingen data må indsamles uden at der er et udtrykkeligt angivet formål med indsamlingen, og data må ikke anvendes til andre formål. Forbrugerne har ret til at vide, hvilke data der opbevares om dem, samt hvordan disse data bliver behandlet, samt ret til at få slettet alle data, så længe det ikke påvirker vandværkets administrations evne til at betjene dem som kunde. Hvis en forbruger ikke længere er kunde, har kunden ret til at få slettet alle data om sig selv – så længe personoplysningerne ikke skal bruges i andre sammenhænge, eksempelvis bogføringslovens 5 årige dokumentationskrav. Desuden har kunden ret til at få udleveret kopi af alle data, eksempelvis ved flytning til et andet forsyningsområde. Vandværkets persondataansvarlige er den administrative forretningsfører. Evt. henvendelser om indsigt og rettelser til personoplysninger stiles til den ansvarlige databehandler som er kassereren.

Vedde Vandværk anvender IT-systemer til bogføring af ind- og udbetalinger, samt til afregning af driftsbidrag forbrugere og vandværket imellem. IT-systemet befinder sig på vandværkets eksterne PC, som opbevares forsvarligt og aktiveres ved eget password, som kun kassereren er bekendt med, og som ved manglende aktivering af tastatur efter et antal minutter går i dvale, og først igen er aktiv ved fornyet indtastning af password. IT-systemet er virusbeskyttet med opdateret antivirusprogram.

Afregningsoversigten af driftsbidrag indeholder oplysninger om **andelshaverens og/eller forbrugers fulde navn, forbrugsstedets adresse, forbruger nummer, målnummer, aconto betalinger, evt. restance samt årligt forbrug og årlige slutafregninger.**

Registrering af det **årlige forbrug**, primo januar, beror på elektroniske målere opsat på forbrugsstederne. Målerne er alle ved levering fra leverandøren til vandværket forsynet med krypteringsnøgle, således at kun det vandværk, der har fået målerne leveret kan foretage aflæsning. Aflæsningen foretages elektronisk ved mobil aflæsning inden for ca. 50 til 200 meters afstand afhængig af modtageforholdene. Målerne udsender til stadighed et antal signaler i minutter og med det rette udstyr aflæses målerne i en fortløbende proces en efter en. Efter afsluttet aflæsning overføres aflæsningerne til Vandværkets egen PC/server, hvorfra dataene igen kan hentes til videre klargøring på vandværkets administrationskontor for endelig at blive overført til et valgt forbrugsafregningssystem hos Rambøll FAS, der danner grundlag for **fakturering**, som endelig eller ved tilsendte indbetalingskort, opkræves hos forbrugerne. Herudover foretages aflæsninger ved **håndtering af henvendelse fra forbrugere**, samt efter skøn for **kontrol af vandspild** i installationer som en af flere fejlmuligheder målerne kan registrere. Aflæsningerne af årligt forbrug viderefremmes til spildevandsselskab for **afregning af spildevandsbetaling**.

Alle eksterne aktører og modtagere af måleroplysninger er selvstændig ansvarlig for overholdelse af persondataforordningen og IT-sikkerheden, hvilket bekræftes ved udarbejdede databehandlingsaftaler.